

INTERPRETAZIONE

L'insieme di questo documento, compresa la premessa, costituisce le condizioni generali di noleggio. L'annullamento di una delle clausole delle condizioni generali non comporta l'annullamento dell'insieme delle clausole generali. La clausola dichiarata nulla deve essere sostituita da clausole che siano il più simile possibile a quelle annullate, in modo da tenere conto della volontà delle parti e nell'ottica del principio dell'economia generale del contratto.

1. PARTI DEL CONTRATTO

Nelle presenti condizioni generali, s'intende con:

- "Compagnia" la società di noleggio con la quale è stato concluso il contratto, cioè la società presso la quale è stato noleggiato il battello;
- "Il Locatario" la persona che firma il contratto di locazione;
- "Il Responsabile di bordo" la persona che prende possesso dell'imbarcazione il giorno della partenza;
- "L'imbarcazione" la barca che è stata prenotata dal Locatario, oppure quella che è stata messa a disposizione del Locatario o del Responsabile di bordo.

2. PRENOTAZIONE

L'imbarcazione non sarà prenotata e il contratto di noleggio non avrà effetto:

- a) prima che la Compagnia o un suo rappresentante (agente di viaggio) non abbia ricevuto il contratto di noleggio compilato, firmato e accompagnato dall'acconto corrispondente
- b) prima che una conferma della prenotazione non sia stata emessa dalla Compagnia: la Compagnia si impegna a inviare la fattura che conferma la prenotazione entro 10 giorni dalla ricezione dell'acconto e dalla ricezione del contratto di noleggio dovutamente compilato e firmato.
- c) Le opzioni (prenotazioni provvisorie) saranno conservate 3 giorni prima di essere automaticamente annullate se il contratto di noleggio e l'acconto del 35% non sono stati ricevuti dalla Compagnia.
- d) Nell'ipotesi di una prenotazione a meno di 6 settimane dalla partenza, il Locatario dovrà versare il totale della somma affinché la sua prenotazione sia confermata dalla Compagnia.

3. SALDO DEL NOLEGGIO

Il saldo del noleggio deve essere versato alla Compagnia o ai suoi agenti, 6 settimane prima della partenza. Se il pagamento non sarà ricevuto entro tale termine, la Compagnia si riserva il diritto di annullare la prenotazione senza rimborsare l'acconto.

4. TARIFFE

Le tariffe presentate nel depliant sono calcolate in funzione dei tassi di cambio, tasse, imposte e canoni in vigore dal mese di settembre 2018. Nel caso in cui questi parametri dovessero subire una variazione, la Compagnia si riserva il diritto di rivedere le sue tariffe. Le tariffe presenti nel catalogo sono date a titolo indicativo, e possono variare in base alle disponibilità, il periodo di navigazione e la durata dell'affitto della barca. I prezzi sono quindi da intendersi come "a partire da ... €". Inoltre, i periodi di navigazione scelti (bassa, media e alta stagione), la disponibilità di una barca, la durata di noleggio desiderata possono subire una variazione dei prezzi, che saranno aggiornati settimanalmente. Quando desiderate effettuare una prenotazione, il prezzo vi verrà comunicato in anticipo, per telefono, sul nostro sito internet oppure, se lo desiderate, tramite un preventivo scritto valido per un periodo di 24 ore. Il prezzo indicato sarà garantito solamente durante la validità del preventivo".

5. IDONEITÀ DEI NOLEGGIANTI

Il Locatario e il Responsabile di bordo devono essere maggiorenni (attenzione: in Irlanda la maggiore età si raggiunge a 21 anni). Sono necessarie almeno 2 persone abili ed atletiche a bordo. Per le barche più grandi, raccomandiamo un equipaggio di 3-4 persone per manovrare più facilmente la barca. Per la gamma Vision, è obbligatoria la presenza di 4 adulti abili ed atletici. Nel caso in cui il Locatario non sia anche il Responsabile di bordo, egli si impegna a consegnare al Responsabile di bordo i documenti e le informazioni che gli sono state comunicate precedentemente dalla Compagnia. Un briefing informativo

sarà fornito al Responsabile di bordo e gli permetterà di acquisire le conoscenze necessarie per la navigazione. Il Responsabile di bordo è responsabile della condotta personale e di quella del suo equipaggio; egli deve sottostare alle norme della navigazione fluviale in vigore e alle indicazioni date dalle autorità fluviali e all'obbligo della formazione preliminare e a tutte le regole che la prudenza e la sicurezza impongono. Nel caso in cui il Responsabile di bordo non si attenga alle leggi, ai regolamenti e alle regole di prudenza e di sicurezza, dimostrando un comportamento incurante dei rischi per la sicurezza dei beni e delle persone, per esempio manifestando un'incapacità evidente o agendo sotto l'effetto di alcolici, sostanze stupefacenti o altre sostanze che alterino la coscienza o le capacità cognitive, la Compagnia si riserva il diritto di rifiutare il noleggio dell'imbarcazione, di riappropriarsi della stessa oppure di concludere senza preavviso la vacanza. In queste circostanze la responsabilità della Compagnia per la vacanza cessa e la Compagnia non sarà più responsabile per le spese extra generate dalla condotta del Responsabile di bordo.

6. CONVENZIONI INTERNAZIONALI

Se una convenzione internazionale si applica ai servizi o gli impianti inclusi nelle vacanze organizzate dalla nostra Compagnia, proposti da un nostro fornitore e successivamente ci fosse un reclamo da parte vostra contro la nostra Compagnia dopo un decesso, un incidente, una perdita o danni subiti durante o dopo la crociera o dopo la prestazione di questi servizi o impianti, la nostra responsabilità a pagare un compenso e/o un importo d'indennizzo (se necessario) sarà limitata conformemente e/o in maniera identica a quella prevista nella convenzione internazionale in vigore, compreso quello che riguarda le condizioni di responsabilità, il periodo per i reclami, il tipo e l'ammontare dei danni che possono essere attribuiti. Per evitare confusioni, ciò vuol dire che la Compagnia è considerata come beneficiaria di tutte le restrizioni di compenso stipulate nelle convenzioni internazionali applicabili alle prestazioni di servizio che noi abbiamo fornito. Non possiamo essere considerati come responsabili di alcuna perdita o danno, salvo quelli qui menzionati.

7. ASSICURAZIONE DELLA BARCA

La Compagnia si farà carico dell'assicurazione che copre i danni accidentali arrecati all'imbarcazione o a terzi a causa dell'imbarcazione. La polizza d'assicurazione non copre la rottura o il furto di materiale o delle attrezzature, il cattivo mantenimento dell'imbarcazione e la perdita o il furto dei beni personali del Locatario, del Responsabile di bordo o delle persone imbarcate. La polizza assicurativa non copre gli eventuali incidenti alle persone imbarcate e limitatamente alla loro responsabilità civile. Il Locatario è informato del fatto che è lui a doversi far carico, se necessario, di sottoscrivere tutti i complementi di assicurazione relativi ai pregiudizi personali o alla garanzia della responsabilità civile riguardante tutte le persone che si trovano a bordo.

8. CAUZIONE / FORFAIT DANNI "CDW" + CAUZIONE RIDOTTA

- 8.1 Tutti i contratti di noleggio richiedono la copertura per perdita o danni accidentali dell'imbarcazione e delle attrezzature ausiliari mediante la stipulazione previa di un Forfait Danni "CDW" (copertura della responsabilità per danni da incidente non rimborsabile) accompagnato da una cauzione (rimborsabile) oppure effettuando il versamento di un deposito cauzionale maggiorato (rimborsabile) presso la base, come specificato di seguito.
- 8.2 Nel caso in cui il Locatario o un altro membro dell'equipaggio sia responsabile di danneggiamento o perdita dell'imbarcazione, in qualunque modo causati, o della proprietà di terzi, il Locatario sarà ritenuto responsabile di tali danni fino al valore dell'importo del deposito cauzionale versato alla Base, salvo in caso di negligenza grave come definito di seguito.
- 8.3 Nel caso in cui il Locatario o un altro membro dell'equipaggio sia responsabile di danneggiamento o perdita dell'imbarcazione o di una proprietà di terzi e tale danno o perdita sia causato da negligenza grave o comportamento imprudente, il Locatario sarà ritenuto responsabile per l'intero valore del danno e il diritto di rivalsa della Compagnia sul Locatario non sarà oggetto di limitazione né rinuncia, indipendentemente dal deposito cauzionale o dalla stipulazione del Forfait Danni "CDW".
- 8.4 Si considerano atti di grave negligenza e imprudenza, **a titolo esemplificativo e non esaustivo**, la navigazione sotto l'effetto di alcolici e/o sostanze stupefacenti, equipaggio insufficiente durante la navigazione, guida dell'imbarcazione da parte di un minore di 16 anni incapace di controllare

l'imbarcazione, ovvero senza la supervisione continuata dello Skipper, inadempimento delle norme di navigazione locali e dei limiti di navigazione.

- 8.5 Durante il processo di prenotazione verrà richiesto di stipulare il Forfait Danni "CDW" o di effettuare il pagamento di un deposito cauzionale maggiorato presso la Base, come riportato di seguito. **Non sarà possibile completare la prenotazione salvo accettazione di una delle due opzioni specificate** e la richiesta di conferma della prenotazione da parte del Locatario alla Compagnia determina l'accettazione del contenuto della presente sezione e dei pagamenti corrispondenti.

Opzione 1

Forfait Danni "CDW" (non rimborsabile) + Deposito cauzionale ridotto (rimborsabile)

In caso di stipulazione del Forfait Danni "CDW", l'importo della stessa verrà incluso nella prenotazione. Il costo di acquisto della polizza verrà specificato durante il processo di prenotazione e aggiunto all'importo totale della vacanza. Inoltre sarà richiesto il pagamento di un importo con un valore tra 250€ - 750€, in base alle dimensioni dell'imbarcazione, **da versare a titolo di deposito cauzionale presso la Base di partenza** (rimborsabile). Il pagamento del deposito cauzionale dovrà essere effettuato al momento dell'imbarco e, in caso contrario, la Compagnia si riserva il diritto di cancellare la prenotazione senza alcuna responsabilità o obbligo di rimborso, e il Locatario non disporrà di alcun diritto sul noleggio.

Tariffa giornaliera						
Opzione 1	Francia, UK e Irlanda	Italia	Germania	Belgio	Olanda e Canada	Deposito cauzionale a versare presso la base
Standard	19€	20€	21€	22€	22€	250€
Comfort	27€	28€	29€	31€	32€	350€
Comf Plus	29€	30€	31€	32€	33€	500€
Premium	38€	39€	40€	41€	44€	750€

- Categoria Standard: Capri TS (2+1), Sheba (3+2) Cirrus A (2+2), Cirrus B (2+2), Consul (4), Lake Star (4+2), Tamaris (4+2), Mountain Star (4+1), Corvette A (4), Corvette B (4), Countess (4+2), Crusader (6), Shannon Star (6+2), Nautilia (8+2), Continentale (6), Classique (8), Classique Star (8+2),
- Comfort: Clipper (4+2), Caprice (4+2), Tango (4+2), Elegance (6), Calypso (6+2), Grand Classique (10+2), Magnifique (8+2), Minuetto (6+2), Royal Classique (6),
- Comfort Plus: Royal Mystique (4+2), Mystique (6+2), Minuetto 8 (8+2)
- Premium: Flotta Vision, Flotta Horizon

Opzione 2

Deposito cauzionale (rimborsabile)

In caso di selezione del solo deposito cauzionale, è richiesto il versamento di un importo compreso tra 2250€ e 3250€, secondo le dimensioni dell'imbarcazione, a titolo di deposito cauzionale da saldare all'arrivo alla Base di partenza. Il pagamento del deposito cauzionale dovrà essere effettuato prima dell'imbarco e, in caso contrario, la Compagnia si riserva il diritto di cancellare la prenotazione senza alcuna responsabilità o obbligo di rimborso, e il Locatario perderà il diritto a continuare il noleggio.

Option 2	Deposito cauzionale a versare presso la base
Standard	2 250€
Comfort	2 500€
Comf plus	2 750€
Premium	3250€

- Il pagamento del deposito cauzionale (Opzione 1 e Opzione 2) può essere effettuato in contanti o con carta di credito - no assegni.
- Il deposito cauzionale versato (Opzione 1 e Opzione 2) è richiesto per la copertura in caso di perdita o danno subito dalla Compagnia derivante dalla violazione da parte del Locatario delle condizioni della prenotazione o da qualsiasi danno causato all'imbarcazione o ai suoi elementi durante il periodo della locazione. Non è possibile dedurre, nemmeno parzialmente, il costo del deposito cauzionale dal saldo finale corrispondente ai costi di viaggio.
- **Prima dell'imbarco è richiesta la sottoscrizione di un modulo a conferma della corretta comprensione degli obblighi in caso di perdita o danno dell'imbarcazione, delle attrezzature e di beni di terzi.**
- Al momento della restituzione della barca alla Base, in seguito al periodo di noleggio, lo staff della base effettuerà un'ispezione dell'imbarcazione. In caso di esito positivo, ovvero nel caso in cui la barca non presenti alcun danno, lo staff procederà, ove applicabile, al rimborso del deposito cauzionale nel più breve tempo ragionevolmente possibile. Si segnala che **l'importo del Forfait Danni "CDW" prepagato conformemente all'Opzione 1 non è rimborsabile in nessuna circostanza** e che l'unico fine del versamento di tale somma non rimborsabile è quello di ridurre l'importo del deposito cauzionale.
- In caso di danno o perdita accidentale alla barca e/o alle sue attrezzature durante il periodo di noleggio, il Locatario sarà ritenuto responsabile per tutti i danni e le perdite subite dalla Compagnia fino al valore del deposito cauzionale versato alla Base. In caso di danno o perdita accidentale alla barca e/o alle sue attrezzature dovuta a negligenza grave o condotta imprudente durante il periodo di noleggio, **il Locatario sarà ritenuto responsabile per tutti i danni e le perdite subite dalla Compagnia.** In entrambi i casi, la Compagnia si riserva il diritto di trattenere, ove applicabile, la totalità o una parte del deposito cauzionale versato. Il deposito cauzionale versato potrà essere usato parzialmente o nella sua totalità al fine di riparare eventuali danni causati alla barca o alle sue attrezzature durante il periodo di noleggio incluso, a titolo esemplificativo, eventuali costi di sollevamento della barca al fine di eseguire una valutazione completa dei danni.
- La ritenzione del deposito cauzionale non pregiudica né limita in alcun modo eventuali richieste di risarcimento della Compagnia superiori al valore del deposito cauzionale versato dal Locatario nel caso in cui la perdita o il danno sia causato direttamente o indirettamente dal Locatario con conseguente perdita o danno subito dalla Compagnia superiore all'importo del deposito cauzionale versato dal Locatario.
- Nel caso in cui la perdita o danno subito dalla Compagnia a causa di una violazione delle condizioni della prenotazione da parte del Locatario e/o a causa di qualsiasi danno provocato alla barca o alle sue attrezzature durante il periodo del noleggio siano inferiori al deposito cauzionale versato dal Locatario, la Compagnia rimborserà, nella misura corrispondente, parte del deposito cauzionale nel più breve tempo ragionevolmente possibile, in seguito alla riparazione del danno o in seguito all'accertamento dei costi di riparazione. In caso di disaccordo riguardo la perdita o il danno, il deposito cauzionale verrà trattenuto dalla Compagnia fino al risolvimento della

controversia. Si noti che in caso di perdita o i danni dovuti a negligenza o condotta imprudente con valore superiore al deposito cauzionale versato, la Compagnia si riserva il diritto di esigere il risarcimento della totalità del danno da parte del Locatario.

- A titolo di ulteriore chiarimento, in caso di rimborso del deposito cauzionale versato dal Locatario, l'importo del Forfait Danni "CDW" non verrà rimborsato.

9. FORZA MAGGIORE

Il nostro staff tecnico si impegna ad intervenire il più rapidamente possibile in caso di necessità, ma la Compagnia non può essere considerata responsabile e non è tenuta a nessun risarcimento se gli interventi sono effettuati in ritardo o sono resi impossibili da cause di forza maggiore. Per cause di forza maggiore si intendono le seguenti cause: incendi, inondazioni, esplosioni, uragani o fattori climatici, così come danni accidentali indipendenti dalla nostra volontà; piene o siccità, ostruzione o riparazione delle vie navigabili, delle chiuse o di strutture atte alla navigazione; la mancanza o non disponibilità di carburante; sommosse o proteste civili, scioperi, azioni industriali o disastri nucleari, intemperie, blocco dei porti, guerre o minacce di guerra, atti o minacce terroristiche che impediscano alla Compagnia di mettere a disposizione del Locatario l'imbarcazione o che abbiano come conseguenza l'interruzione della crociera. In caso di piena, la crociera potrà essere rimandata ed effettuata unicamente nel corso della stagione in corso. Reclami: se il Locatario desidera effettuare un reclamo durante la crociera, deve informare immediatamente il Responsabile di base in modo tale che le disposizioni siano prese rapidamente. Qualunque reclamo successivo alla crociera dovrà pervenire alla Compagnia entro 28 giorni dall'ultimo giorno di crociera, e dovrà essere inviato tramite e-mail o lettera raccomandata, entrambe con ricevuta di ritorno.

10. IMBARCO/SBARCO E ITINERARIO DI CROCIERA

Orario d'imbarco: tra le 16:00 e le 17:30/18:00 del giorno della partenza. Orario di riconsegna della barca: alle 9:00 dell'ultimo giorno. Con un supplemento e con riserva di disponibilità, potrete chiedere in anticipo un imbarco prioritario (tra le 11:00 e le 12:00 o dopo le 14:00) e/o una riconsegna posticipata (12:00). La Compagnia si riserva il diritto, per ragioni operative indipendenti dalla sua volontà (in particolare nel caso di inondazioni, riparazioni obbligatorie delle chiuse, chiusura o riparazione delle vie navigabili non previste) di cambiare il luogo dell'imbarco o dello sbarco, di invertire il senso delle crociere di sola andata, di cambiare le crociere di sola andata in crociere di andata e ritorno o viceversa, di mettere a disposizione un'imbarcazione di standard e di capacità simili o superiori. Se i suddetti avvenimenti rendono la crociera impossibile, la somma versata può essere conservata per un'ulteriore vacanza da decidere tra le parti. Queste modifiche non potranno in nessun caso essere motivo di annullamento e non comporteranno alcun aumento del prezzo del noleggio dell'imbarcazione a carico del Locatario. Inoltre, la Compagnia rimborserà tutti i supplementi pagati per le crociere di sola andata trasformate in crociere di andata e ritorno. In caso di trasferimento del veicolo per una crociera di sola andata, la Compagnia non potrà mettere a disposizione questo servizio per i seguenti veicoli: veicoli di più di 3.5 t, camper, moto, roulotte.

11. LIMITI DI NAVIGAZIONE

Le imbarcazioni possono navigare solo nei limiti indicati nella documentazione fornita al Locatario o al Responsabile di bordo dalla Compagnia. Il Responsabile di bordo e il Locatario devono rispettare le leggi ed i regolamenti in vigore, le istruzioni fornite dalle autorità competenti, il divieto di prestare o subaffittare l'imbarcazione o di imbarcare più persone di quelle previste, e in generale devono osservare tutte le regole di prudenza e di sicurezza. La Compagnia si riserva il diritto di limitare le zone di navigazione nel caso di condizioni di navigazione incerte o inusuali. Riceverete prima della vostra partenza una documentazione dettagliata sulla vostra regione di crociera. Le spese eventuali di rimorchio risultante dal non rispetto delle restrizioni di navigazione o del regolamento in vigore saranno a carico del Responsabile di bordo. Le chiuse non sono aperte in alcuni giorni festivi, come 1° maggio, 1° novembre e 14 luglio nella maggioranza delle regioni di navigazione. Per ulteriori informazioni, contattare il nostro staff commerciale.

12. IMPRATICABILITÀ DELLE VIE D'ACQUA/RESTRIZIONI ALLA NAVIGAZIONE

Il Locatario non sarà soggetto a responsabilità o indennizzi in caso di interruzione o limitazione della crociera secondo il tragitto previsto nel contratto, causata da chiusura delle vie navigabili per motivi tecnici o ragioni di polizia amministrativa, sciopero, inondazione o mancanza d'acqua e altre intemperie, oltre che da tutte le circostanze indipendenti dalla sua volontà. In queste condizioni il Locatario può modificare luogo e data di partenza e arrivo della crociera, su una barca equivalente o superiore. Se questi avvenimenti rendono la crociera impossibile, le somme versate possono essere utilizzate per un ulteriore viaggio, da concordare tra le due parti. In mancanza di ciò, non essendo il Noleggiatore tenuto al rimborso, le somme versate saranno conservate e la crociera potrà essere rimandata ed effettuata unicamente nel corso della stagione in corso. All'occorrenza, il supplemento per crociera di sola andata darà luogo a rimborso.

13. ASSISTENZA TECNICA

La Compagnia si impegna a garantire un servizio di supporto tecnico durante le normali ore di ufficio 7 giorni su 7 e ad occuparsi rapidamente dei guasti o degli incidenti tecnici in funzione del materiale e del personale disponibile. In caso di avaria, il Responsabile di bordo dovrà contattare immediatamente la base di partenza perché possano essere eseguite le riparazioni. **Il Locatario non avrà il diritto di reclamare o richiedere indennizzo alla Compagnia nel caso di arenamento**, guasto o avaria del motore o delle sue attrezzature avvenuti per negligenza, mancanza o errore del Responsabile di bordo o del suo equipaggio. In questo caso la Compagnia si riserva il diritto di rivalersi sul Responsabile di bordo o sul Locatario per tutte le spese sostenute per riparare tali danni. Nell'ipotesi in cui l'arenamento, il guasto o l'avaria del motore non sia imputabile al Locatario o al Responsabile di bordo e se la riparazione del guasto non avesse luogo nelle 4 ore lavorative successive alla segnalazione del Locatario (gli orari di apertura sono dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:30/18:00), la Compagnia indennizzerà il Locatario con uno sconto applicabile ad una successiva crociera, calcolato pro-rata in base al prezzo giornaliero di noleggio (dal prezzo giornaliero sono esclusi i supplementi e i servizi extra). Nessun reclamo può essere inoltrato nei confronti della Compagnia se esso concerne un incidente tecnico non segnalato dal Responsabile di bordo durante la crociera.

14. SPESE, MULTE E DENUNCE

Il Responsabile di bordo risponderà solo, nei confronti delle autorità chiunque esse siano, delle denunce, delle multe e delle confische. In caso di sequestro della barca noleggiata, il Locatario sarà tenuto a versare al noleggiatore un'indennità contrattuale d'immobilizzazione corrispondente alla tariffa di noleggio in vigore, maggiorata del 30%.

15. ANNULLAMENTI E MODIFICHE

a) Da parte del Locatario

Per annullare o modificare una prenotazione, il Locatario dovrà informare la Compagnia per iscritto a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o fax oppure tramite e-mail. I termini previsti nella tabella seguente sono calcolati dalla ricezione, da parte della Compagnia, della comunicazione scritta, prevista dalla presente clausola. L'annullamento o la modifica saranno presi in considerazione alla ricezione della comunicazione scritta.

Condizioni d'annullamento e di modifica:

ANNULLAMENTO O MODIFICA	PIÙ DI 43 GIORNI DALLA PARTENZA	MENO DI 42 GIORNI
Annullamento della crociera	35% dell'importo della crociera (acconto non rimborsato)	100% dell'importo della crociera (nessun rimborso)
Cambiamento della barca, o della regione/stato, o della data di partenza, o della base di partenza o arrivo*	Spese amministrative: 50 € (differenza tariffaria da versare se applicabile)	Equivalente ad un Annullamento (senza rimborso delle somme già versate)**

*Nota bene: per qualunque cambiamento da una crociera di andata e ritorno a una crociera di sola andata, si deve versare un supplemento di sola andata. I cambi di regione o di base sono soggetti a disponibilità e non possono in alcun caso giustificare un annullamento.

****Ogni modifica di barca, di regione/stato, di data di partenza o di base di partenza o di arrivo a meno di 42 giorni dalla partenza equivale a un Annullamento.** Tuttavia, i cambiamenti minori potranno eventualmente essere accettati con spese amministrative di 50€ e riporto parziale delle somme versate. Nessun rimborso sarà effettuato. La Compagnia resta la sola a prendere decisioni in merito.

Se in seguito a circostanze che non dipendono dalla sua volontà la Compagnia non potrà mettere a disposizione del Locatario, per tutto o parte del periodo di noleggio rimanente da coprire, l'imbarcazione che ha prenotato o un'imbarcazione di capacità e standard simili o superiori a quella che aveva prenotato, gli importi versati dal Locatario possono essere utilizzati per un'ulteriore vacanza, da concordare tra le due parti, corrispondente ai giorni di mancato utilizzo senza che il Locatario possa rivalersi ulteriormente nei confronti della Compagnia. Si intendono per circostanze indipendenti dalla propria volontà: inondazioni, lavori di riparazione delle chiuse, chiusura o riparazione delle vie navigabili non previste, sommosse, scioperi, catastrofi naturali. La Compagnia avvertirà il Locatario di questo annullamento o modifica non appena ne verrà a conoscenza. In tutti i casi, si raccomanda al Locatario di contattare la Compagnia o direttamente la sua base di partenza 48 ore prima dell'imbarco per avere la conferma del percorso.

16. ASSICURAZIONE VIAGGIO

In collaborazione con Mondial Assistance, la Compagnia propone la più completa assicurazione viaggio che copre:

- Annullamento e interruzione della crociera
- Assistenza rimpatrio e spese mediche
- Danni ai bagagli
- Responsabilità civile privata

Assicurazione valida unicamente per i residenti dell'Unione Europea (eccetto Lussemburgo).

La sottoscrizione dell'assicurazione viaggio deve essere fatta al momento della prenotazione, entro 48 ore dalla prenotazione al massimo.

Condizioni e tariffe dettagliate dell'assicurazione sono disponibili su richiesta.

La sottoscrizione dell'assicurazione viaggio deve essere fatta al momento della prenotazione, entro 48 ore dalla prenotazione al massimo.

17. INCIDENTI, DANNI E PERDITA DELL'ATTREZZATURA

Il Responsabile di bordo si impegna a segnalare immediatamente alla Compagnia tutti gli eventuali incidenti avvenuti all'equipaggio o all'imbarcazione. Si impegna a compilare il Rapporto di Incidente all'interno del Libro di Bordo e chiederà alle persone terze coinvolte di compilarlo e firmarlo. Di conseguenza, ogni omissione o negligenza che potrà essere commessa nel rapporto, sarà imputata interamente al Responsabile di bordo, il quale sarà responsabile degli incidenti e delle avarie che non siano state menzionate, ma le cui conseguenze risultino alla fine del noleggio. Il Responsabile di bordo non farà riparare né gli eventuali danni subiti dalla sua imbarcazione né i guasti tecnici senza l'autorizzazione della Compagnia. Alla fine della crociera, il Responsabile di bordo dovrà segnalare alla Compagnia i danni esterni dell'imbarcazione e nello stesso tempo firmare il modulo d'inventario delle attrezzature. Il Responsabile di bordo si impegna a segnalare tutti gli altri danni subiti dalla sua imbarcazione, tutte le perdite o i furti dell'attrezzatura e tutta l'attrezzatura danneggiata al suo ritorno alla base. I danni sulla barca o perdite verranno dedotte, in parte o in totalità, del deposito cauzionale del Locatario - vedere paragrafo 8. Inoltre il Responsabile di bordo dovrà lasciare una cauzione per i seguenti extra: Stand Up Paddle (350€), pacchetto pesca (500€), barbecue (100€), ombrellone (25€) e wifi (50€). In ogni caso il Responsabile di bordo è responsabile personalmente degli incidenti e/o delle perdite causate da un errore intenzionale o ingiustificabile da parte sua, una mancanza di ottemperamento delle regole di sicurezza e di

prudenza della navigazione e in particolar modo in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di altre sostanze alteranti la coscienza o le capacità cognitive. Il Responsabile di bordo è informato che, in caso di avaria, è tenuto a prendere tutte le misure necessarie al fine di preservare al meglio l'equipaggio, la barca e i suoi accessori e di avvisare il noleggiatore nel più breve tempo possibile per chiedere istruzioni.

18. RITORNO DALLA CROCIERA

L'imbarcazione dovrà essere riconsegnata alla Compagnia al termine della crociera alle 09.00 del mattino (tranne se avete sottoscritto il servizio di restituzione posticipata) al posto previsto. **La Compagnia si riserva il diritto di farsi rimborsare dal Responsabile di bordo o dal Locatario di tutte le spese riguardanti il ritardo della consegna, come anche le spese di abbandono per un ammontare di 1000€ per l'imbarcazione non consegnata al posto di sbarco previsto** escluso casi di forza maggiore. Il Locatario deve in tutti i casi restituire l'imbarcazione nello stato in cui gli è stata consegnata secondo l'inventario fatto alla partenza. Bisognerà gettare l'immondizia, lavare e riporre le stoviglie utilizzate (piatti, pentole, ecc.), togliere le lenzuola dai letti e pulire il ponte superiore così come il bagno e WC. Nel caso in cui l'imbarcazione venga restituita sporca, la Compagnia si riserva il diritto di richiedere un supplemento per la pulizia in relazione al modello della barca.

19. FORFAIT PULIZIA DELLA BARCA

Se non volete occuparvi delle pulizie della barca alla fine della crociera, potete sottoscrivere un servizio di pulizie che varia da 85 € a 155€ in relazione al tipo di imbarcazione. In tal caso ci occuperemo noi di pulire la barca, ma dovrete in ogni caso gettare l'immondizia, lavare e riporre le stoviglie e togliere le lenzuola dai letti. I dettagli sui prezzi a seconda del tipo di barca sono disponibili su richiesta o sul nostro sito web.

20. SPESE CARBURANTE

I prezzi del gasolio dipendono dal corso del mercato e possono cambiare durante la stagione (tra 5€ e 13€ in relazione al modello della barca, considerando di 35 ore la media di navigazione settimanale). In Francia, Germania, Olanda, Belgio, e Italia il Locatario o il Responsabile di bordo **paga il numero delle ore durante le quali il motore ha funzionato**. Prima della partenza, il Locatario o il Responsabile di bordo sarà informato sul costo orario del carburante e verrà segnato ciò che indica il rilevatore di ore di navigazione in quel momento. In Irlanda, Inghilterra e Scozia il gasolio è fatturato al litro. Prima della vostra partenza il serbatoio sarà pieno; la base vi dirà qual è il prezzo al litro il giorno di partenza. **Prima di partire, il Locatario o il Responsabile di bordo dovrà pagare un anticipo sulle spese di carburante: 150 € per le mini crociere, 250 € per le crociere di una settimana e 350 € per le crociere di 15 giorni o più. Alla fine della crociera, in rapporto al vostro reale consumo, sarete rimborsati per la differenza oppure vi sarà chiesto un versamento supplementare.**

21. ALTRI COSTI PER LA VOSTRA CROCIERA

Sarà necessario pagare eventuali servizi utilizzati al di fuori delle nostre basi, come ormeggi nei porti, corrente elettrica di banchina, servizi del porto (docce, ecc.), carico/scarico delle acque.

22. DESCRIZIONE DELLE IMBARCAZIONI E DISPONIBILITÀ

Le piante, le caratteristiche e le illustrazioni delle imbarcazioni presenti nel catalogo sono solo indicative. Infatti alcuni modelli all'interno della stessa categoria possono presentare delle piccole differenze, come per esempio la dislocazione dei letti, la posizione dei frigoriferi, dei bagni e delle docce. In ogni caso queste differenze non alterano in nessun modo le caratteristiche del battello o la qualità delle prestazioni. Le informazioni sulla nostra flotta in ogni regione di crociera sono corrette al momento della stampa, ma possono subire variazioni nel corso della stagione.

23. ANIMALI

Con un supplemento di 50 € per cane, per un massimo di 2 per barca, potrete portare con voi il vostro cane a bordo delle nostre barche. Dovrete avere con voi l'apposita cuccia o cesta, perché **i cani non**

possono dormire sui letti e sui divani. Se al vostro ritorno alla base verrà valutata la necessità di una pulizia supplementare, allora questa vi sarà addebitata.

24. TRASFERIMENTO AUTO

Lo staff delle nostre basi può trasferire anche le auto a noleggio, ma è necessario verificare presso l'azienda di noleggio se tale trasferimento è consentito nel contratto di noleggio. In caso affermativo, la vostra società di noleggio potrebbe addebitarvi un extra per aggiungere il nome di un membro del nostro staff come conducente dell'auto. Per ragioni operative, non è possibile conoscere il nome di tale conducente fino alla settimana della partenza.

25. RISERVATEZZA TRATTAMENTO DATI AI SENSI DEL D.LGS. N.196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. in oggetto, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza e di segreto professionale cui è ispirata la nostra attività.

I dati sono raccolti presso l'interessato o presso terzi, per via diretta, telefonica, telematica o cartacea. In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il titolare del trattamento dei dati:

Houseboat Holidays Italia srl – Via C. Colombo 36A – 45014 Porto Viro – RO – I

email: amministrazione@houseboat.it – PIVA 01196010290

Per avere accesso al regolamento completo di trattamento dei dati personali si invita a visitare il sito: www.houseboat.it.

26. LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO

La legge applicabile a questo contratto sarà la Legge Italiana.